

## SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GMINNEGO OSRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W MARKOWEJ ZA 2011 r.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Markowej jest jednostką budżetową gminy. Placówka została powołana w 1990 r. do realizacji zadań pomocy społecznej. Terenem działania GOPS-u w Markowej jest obszar Gminy Markowa obejmujący 3 sołectwa: Markowa, Husów i Tarnawka.

Pomoc społeczna ma własną regulację prawną, którą jest ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r (Dz.U. Nr 175 poz. 1362 z późn.zm.). Określa ona zasady udzielania pomocy, zakres podmiotowy, zadania pomocy społecznej uwzględniając ich podział na zadania własne i zlecone oraz strukturę organizacyjną pomocy społecznej.

„Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom, przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są oni w stanie pokonać, wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia.”

Celem pomocy społecznej jest zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia odpowiadają okolicznościom uzasadniającym udzielenie pomocy oraz realnym możliwościom finansowym Ośrodka.

Pomocy społecznej udziela się w szczególności z powodu:

- 1) ubóstwa,
- 2) sieroctwa,
- 3) bezdomności
- 4) potrzeby ochrony macierzyństwa,
- 5) bezrobocia,
- 6) niepełnosprawności,
- 7) długotrwałej choroby,
- 8) bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
- 9) alkoholizmu lub narkomanii,
- 10) trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego,
- 11) klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Kryterium dochodowe uprawniające do korzystania ze świadczeń finansowych z pomocy społecznej jest określone w art.8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej i wynosi;

- 1) na osobę samotnie gospodarującą – 477 zł,
- 2) na osobę w rodzinie – 351 zł,

przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych powyżej w pkt. 1-11 lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy społecznej.

### **Realizacja świadczeń:**

1. **Zasilki i pomoc w naturze – 45.771,-zł** z tej formy pomocy korzystało 168 rodzin. Pomoc przyznawana była w szczególności na zaspokojenie podstawowych potrzeb zgłaszanych przez rodziny podczas przeprowadzania wywiadu środowiskowego takich jak: zakup żywności, odzieży, obuwia, przyborów szkolnych, leków, opału.
2. **Usługi opiekuńcze (własne nie dotowane) 78.955,-zł** – prowadzone w 9 środowiskach przez 3 opiekunki na ½ etatu i 5 osób na umowę zlecenie do realizacji usług pomocy sąsiedzkiej.
3. **Utrzymanie ośrodka – 311.534 ,-zł ( w tym dotacja 100.450, -zł i własne 211.084,-zł)** zatrudnionych jest 5 pracowników ( trzech prac. socjalnych oraz księgową i kierownik). W ciągu całego roku pracownicy socjalni przeprowadzili 498 wywiadów środowiskowych w których została zbadana sytuacja rodzin w celu przyznania decyzją świadczeń . Zatrudniony na umowę zlecenie był również psycholog świadczący usługi w środowiskach jak i w Ośrodku pomocy. (Z pozyskanych środków został także zatrudniony pracownik socjalny na ½ etatu ze środków unijnych w ramach realizacji projektu )
4. **Oplaty za pobyt w domu pomocy społecznej - 201.208,-zł** - opłata za pobyt 11 osób w DPS w tym trojga dzieci (z postanowienia sądu).
5. **Realizacja programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” – 229.105,-zł,**  
( w tym własne 69.535,-zł i dotacja 159.570,zł ) dożywianie prowadzone jest w 5 szkołach podstawowych oraz 2 gimnazjach oraz w 5 przedszkolach na terenie Gminy Markowa oraz w 17 placówkach poza gminą.. Dożywiano 253 dzieci łącznie. W ramach realizacji w/w programu przyznano także dla 93 rodzin zasiłek celowy na zakup żywności w kwocie 93.240,-zł (wszystkie środki na ten cel pochodziły z dotacji).
6. **zasilki okresowe – 45.994,-zł** ( wszystkie środki z dotacji) korzystało 47 rodziny (najczęściej z powodu bezrobocia – 31 rodzin ,długotrwałej choroby 5 rodzin, niepełnosprawności 9 rodzin.)
7. **zasilki stałe – 46.570,-zł** dla 15 osób (zadanie własne dotowane w 80%)
8. **składki na ubezpieczenie zdrowotne od zasiłków stałych – 3.842,-zł.** (zadanie własne dotowane w 80 %)
9. **Prowadzenie Klubu Integracyjnego „Pogodna Jesień „ – 17.272,-zł** były to koszty związane z jego wyposażeniem oraz bieżącą działalnością. Klub czynny jest w poniedziałki wtorki i środy od 10 do 15 a korzysta z jego usług codziennie ok. 15 osób.
10. **Wypłacanie wynagrodzenia dla opiekunów prawnych z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd - 5.585,zł** dla 3 osób ,(zadanie zleczone).

Działalność Ośrodka to również wszelkiego rodzaju poradnictwo w sprawach trudnych do rozwiązania przez samych klientów pomocy społecznej oraz pomoc w rozwiązywaniu tych problemów.

Najczęściej występujące formy pracy socjalnej z klientami które należałoby wymienić to :

- indywidualne rozmowy i porady w siedzibie OPS i w miejscu zamieszkania podopiecznych mające na celu znalezienie przyczyn, ich trudności i sposobów rozwiązywania problemów,
- opiniowanie trudnych przypadków dla potrzeb Sądu Rodzinnego, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, szkół, Powiatowego Zespołu d/s Orzekania o Niepełnosprawności, KRUS,

**Ośrodek realizuje również ustawę o świadczeniach rodzinnych ;**

**W 2011 roku świadczenia te wypłacono 540 rodzinom**

**na kwotę 2.290.886,-zł.**

W tym na:

1. **zasiłki rodzinne wraz z dodatkami na kwotę – 1.515.959,-zł**

w tym:

- a) z tyt. urodzenia dziecka – 46.000,-zł
- b) z tyt. korzystania z url. wychowawczego – 132.747 ,-zł
- c) z tyt. samotnego wych. dziecka – 39.270,-zł
- d) z tyt. kształcenia i rehab. dziecka – 60.540,-zł
- e) z tyt. rozpoczęcia roku szkol. – 65.600 -,zł
- f) z tyt. podjęcia nauki poza miejscem zamieszkania –103.710,-zł
- g) z tyt. wychowywania w rodzinie wielodzietnej – 163.040,-zł

2. **jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia „ becikowe” – 77.000,-zł**

3. **zasiłki pielęgnacyjne 331.551,-zł**

4. **świadczenia pielęgnacyjne- 366.376,-zł**

5. **składki na ubezpieczenie społeczne (emer. rent) przy uprawnieniu do świadczenia pielęgnacyjnego na kwotę -35.303,-zł**

6. **składki na ubezpieczenie zdrowotne – 6.628,-zł**

7. **Obsługę świadczeń – 69.626,-zł ( zatrudniona jest jedna osoba, koszty opłat bankowych, pocztowych, materiały biurowe, koszt opłat licencyjnych za używanie programów komputerowych, umowy zlecenia)**

**Dodatkowym zadaniem nałożonym na Ośrodek jest realizacja ustawy o funduszu alimentacyjnym**

- 1. Liczba osób uprawnionych do świadczeń z funduszu - 46
- 2. Liczba zamieszkujących na naszym terenie dłużników alimentacyjnych – 16 w tym 7 dłużników dla wierzycieli z terenu naszej gminy oraz 9 dla wierzycieli z terenu poza naszą gminą.
- 3. Koszt obsługi FA – **7.614,-zł.** (w tym dotacja 4.716 i śr. własne 2.898,-)

Wypłacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego wyniosły **158.000,-zł**

Kwota zadłużenia dłużników z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych, oraz funduszu alimentacyjnego wynosi – **749.918,-zł**

(Ustawa ta daje możliwość częściowego odzyskiwania wypłaconych świadczeń poprzez egzekucję komornika i w ubiegłym roku kwota wyegzekwowana to 14.035,zł z tego na dochody Gminy odzyskano kwotę 7.073 zł , w myśl ustawodawcy kwota ta musi być

Do zadań zespołu należy przede wszystkim:

1. Diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie.
2. Podejmowanie interwencji w przypadku przemocy domowej.
3. Inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc.
4. Udzielanie kompleksowej pomocy osobom lub rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów.
5. Rozpowszechnienie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym.
6. Dokumentowanie podejmowanych działań.
7. Realizowanie działań określonych w Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy w rodzinie na lata 2009-2015.

Obsługa merytoryczna i biurowa zespołu należy do zadań GOPS.

W ubiegłym roku nawiązana została również współpraca z Bankiem Żywności z programu PEAD w ramach której wspólnie ze Stowarzyszeniem PORTA sprowadzono żywność dla 250 osób korzystających z pomocy.

Był to makaron, mąka, kasza, ryż, płatki kukurydziane, musli, kawa zbożowa, dania gotowe (zupy) herbatniki, mleko, ser, masło. Ogółem zostało rozdane ok. 3250 kg żywności.

Współfinansowanie wynikające z podpisanej umowy to kwota -401, zł

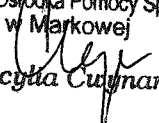
Pomoc w przywiezieniu żywności zaoferowali strażacy którym z tego miejsca należą się podziękowania.

W związku z tym że jest bardzo duże zainteresowanie tą formą pomocy w bieżącym roku również będziemy chcieli ją kontynuować.

Głównym problemem klientów naszego Ośrodka jest w dalszym ciągu bezrobocie, które jest przyczyną powstawania ubóstwa. Wskazując bezrobocie należy szczególną uwagę zwrócić na bezrobocie długotrwałe, które prowadzi do dezaktualizacji doświadczeń i umiejętności zawodowych, a co z tym się wiąże – popadanie bezrobotnego w apatię i bierność. W ostateczności prowadzi to do tego, że osoby te są częstymi klientami naszego Ośrodka.

Jak możemy zauważyć, coraz więcej zadań ustawodawca deleguje do Samorządów dlatego sytuacja mieszkańców, zwłaszcza ludzi którzy znajdują się w trudnej sytuacji w dużym stopniu zależy od środków którymi dysponuje GOPS na realizację nałożonych zadań.

W dalszym ciągu największym problemem utrudniającym pracę Ośrodka jest sytuacja lokalowa gdzie niejednokrotnie klienci pomocy przyjmowani są na korytarzu gdyż brakuje miejsca w pomieszczeniach, zwłaszcza w trakcie przyjmowania wniosków na świadczenia rodzinne, dlatego liczymy że zostaną podjęte działania które pozwolą na ostateczne rozwiązanie tego problemu.

KIEROWNIK  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Markowej  
  
Cecylia Cuijmar