

## Wzór

UMOWA Nr ZP.271. .... 2022

### POSTĘPOWANIE O ZAMÓWIENIE PUBLICZNE NR ZP.271.18.2022

zawarta w dniu ..... roku w Markowej pomiędzy:

**Gminą Markowa, 37-120 Markowa 1399, NIP 8151634385, REGON 690581809**  
reprezentowaną przez:

Wójta Gminy – Mirosław Mac

przy kontrasygnacie – Skarbnika Gminy – Teresa Flejszar

zwaną w dalszej części umowy **Zamawiającym**

a

.....

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**

Podstawą zawarcia niniejszej umowy jest wybór najkorzystniejszej oferty, dokonany przez Zamawiającego w trybie podstawowym zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U z 2021 poz. 1129 z późn. zm.), zwanej w dalszej części „Ustawą”.

## § 1

### Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania dostawy wraz z usługą dla zadania pn. „**Dostawa sprzętu komputerowego w ramach projektu grantowego „Wsparcie dzieci z rodzin pegeerowskich w rozwoju cyfrowym - Granty PPGR”** (dalej: „Przedmiot umowy”).
2. Zamawiający oświadcza, że dostawy i usługi przewidziane do wykonania w ramach przedmiotu umowy dofinansowane są z programów zewnętrznych - *Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 Oś Priorytetowa V Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia REACT-EU działanie 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia dotyczące realizacji projektu grantowego „Wsparcie dzieci z rodzin popegeerowskich w rozwoju cyfrowym – granty PPGR”*.
3. Zakres dostaw i usług do wykonania objętych przedmiotem umowy:
  - 1) dostawa do siedziby Zamawiającego sprzętu komputerowego oraz oprogramowania – Laptop – 15 sztuk
  - 2) udzielenie licencji do oprogramowania,
  - 3) udzielenie gwarancji jakości na dostarczony sprzęt (dostarczenie kart gwarancyjnych),
  - 4) dostarczenia instrukcji obsługi do sprzętu w języku polskim,

- 5) świadczenie usług serwisowych związanych z przedmiotem umowy,
  - 6) wykonania instalacji, konfiguracji i uruchomienia urządzeń i oprogramowania zgodnie z zapisami OPZ.
4. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawiera załączniki nr 9 do SWZ, stanowiący integralną część Umowy – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ).
  5. Poza zakresem dostaw i usług określonym w dokumentach, o których mowa w ust. 4, Wykonawca zobowiązany jest:
    - 1) Dostarczyć sprzęt spełniający wszystkie co najmniej minimalne wymagania opisane w OPZ.
    - 2) Dostarczyć sprzęt fabrycznie nowy, pełnowartościowy i pozbawiony wad, wyprodukowany nie wcześniej niż w 2021 r. i pochodzący z oficjalnego kanału dystrybucji danego producenta.
    - 3) Dostarczyć licencje na oprogramowanie pochodzące z legalnej dystrybucji.
    - 4) Dostarczyć Zamawiającemu wraz z dostawą sprzętu dokumentację powykonawczą na bazie OPZ, w tym certyfikatów, atestów, deklaracji zgodności, kart użytkownika sprzętu, kart gwarancyjnych, itp., niezbędnych do potwierdzenia parametrów sprzętu i oprogramowania oraz ich legalności i zgodności z przepisami prawa (Wykonawca podczas odbioru przedstawia Zamawiającemu komplet dokumentacji niezbędnej do odbioru).
  6. Wskazanie w dokumentacji technicznej: znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, nie ma na celu naruszenia art. 99 i 16 Ustawy, a służy jedynie jak najdokładniejszemu przedstawieniu oczekiwań jakościowych i technologicznych Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne pod warunkiem zachowania co najmniej tego samego poziomu technologicznego, jakościowego i wydajnościowego oraz zgodności z zaleceniami Zamawiającego.
  7. Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne opisane za pomocą norm, aprobat, specyfikacji technicznych i systemów odniesienia, o których mowa w art. 101 ust. 1–4 Ustawy. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne tak opisane przez Zamawiającego, jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego dostawy, materiały spełniają wymagania określone przez Zamawiającego (art. 101 ust. 5 Ustawy).
  8. Dopuszcza się stosowanie materiałów i urządzeń równoważnych, przy czym ich zastosowanie będzie wymagać wcześniejszej akceptacji Zamawiającego. Za materiały i urządzenia równoważne uważa się te, które posiadają parametry nie gorsze od przewidzianych w dokumentacji technicznej (OPZ).
  9. Strony ustalają, że będą współpracowały ze sobą w celu prawidłowego wykonania przedmiotu umowy. Współpraca taka będzie obejmowała w szczególności przekazywanie drugiej Stronie wszelkich informacji, zawiadomień i wątpliwości w odniesieniu do jakiegokolwiek faktu, zdarzenia lub okoliczności, które mogą mieć jakikolwiek wpływ na prawidłowe wykonanie niniejszej umowy.

## § 2

### Termin wykonania umowy

1. Strony ustalają następujące główne terminy wykonania umowy:
  - 1) termin rozpoczęcia : **w dniu podpisania umowy,**
  - 2) termin zakończenia: **1 miesiąc od podpisania umowy.**

2. Termin zakończenia (wykonania) umowy jest równoznaczny z zakończeniem wszelkich dostaw, montażu oraz zakończeniem odbioru dostaw przez Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega, że końcowy termin realizacji umowy jest nieprzesuwalny i ostateczny z uwagi na obowiązek rozliczenia się Zamawiającego z uzyskanego dofinansowania, o którym mowa w Roz. III pkt 12 SWZ oraz § 1 ust 2. Jakikolwiek opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy będą rodziły negatywne konsekwencje dla Zamawiającego, w tym m.in. zwrot udzielonego dofinansowania. W przypadku konieczności zwrotu dofinansowania lub nałożenia na Zamawiającego kar itp. z powodu nieterminowego wykonania przedmiotu umowy, za które odpowiedzialność ponosić będzie Wykonawca, Wykonawca zobowiązany będzie do naprawienia wynikłej z tego powodu szkody.

### § 3

#### Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że do wykonania przedmiotu umowy posiada niezbędne uprawnienia, wiedzę i doświadczenie, oraz dysponuje potencjałem ekonomicznym i technicznym oraz odpowiednim personelem.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisów związanych z bezpieczeństwem i higieną pracy, przepisów z zakresu ochrony przeciwpożarowej, przepisów ochrony środowiska, Polskich Norm, zasad wiedzy technicznej, a także z należytą starannością, dobrą jakością i właściwą organizacją.
3. Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem umowy uzyskał od Zamawiającego wszystkie informacje, które mogłyby mieć wpływ na ryzyko i okoliczności realizacji przedmiotu umowy, a ponadto stwierdza, że nie zachodzą żadne przeszkody techniczne, prawne lub przeszkody innego rodzaju, uniemożliwiające lub utrudniające terminowe i bezusterkowe wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z jej treścią.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków pracowników i osób trzecich, powstałe w związku z realizacją dostaw.
5. Wykonawca oświadcza, że cały przedmiot umowy objęty niniejszą umową jest wolny od wad prawnych i nie narusza praw majątkowych osób trzecich.
6. Wykonawca zapewnia i zobowiązuje się, że zgodne z niniejszą umową korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonych produktów nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich.
7. Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia na własny koszt umowy ubezpieczenia oraz dostarczenia Zamawiającemu nie później niż w dniu podpisania umowy opłaconej polisy OC w zakresie prowadzonej działalności, a w przypadku braku polisy inny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem niniejszej umowy na wartość nie mniejszą niż wybrana oferty w postępowaniu przetargowym.
8. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii polisy potwierdzającej posiadanie ww. umowy ubezpieczenia nie później niż w dniu podpisania umowy.
9. Kopia/kopie umowy/umów ubezpieczenia oraz polisy/polis, o których mowa w ust. 1, stanowią załącznik do niniejszej umowy.

10. Wykonawca nie może powierzyć w całości ani w części wykonania przedmiotu umowy osobom trzecim bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, z wyjątkiem zakresu wskazanego w ofercie.
11. Wszelkie przepisy niniejszej umowy odnoszące się do Wykonawcy stosuje się odpowiednio do Podwykonawców, za których działania lub zaniechania Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania lub zaniechania.

#### § 4

##### Wynagrodzenie

1. Za wykonanie robót stanowiących Przedmiot umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe w rozumieniu art. 632 § 1 Kodeksu cywilnego, w wysokości:  
netto ..... zł (słownie: .....)  
**brutto** ..... zł (słownie: .....)  
w tym podatek VAT w wysokości ....., co stanowi kwotę ..... zł,  
(słownie: .....).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, jest niezmienne do czasu zakończenia i odbioru przedmiotu umowy, z zastrzeżeniem postanowień wynikających z § 5 Umowy i obejmuje wszystkie koszty związane z przedmiotem umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że zakres przedmiotu umowy jest mu znany i nie budzi wątpliwości, a ponadto wyklucza możliwość powoływania się na niezrozumienie zakresu oraz treści Przedmiotu Umowy, jako podstawy do roszczeń o zwiększenie wynagrodzenia oraz potwierdza, że nie będzie żądał podwyższenia wynagrodzenia w razie złego oszacowania rozmiaru lub kosztów prac.

#### § 5

##### Zmiana wynagrodzenia

W przypadku zmiany wysokości obowiązującej stawki podatku VAT w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy dla dostaw objętych Przedmiotem Umowy, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia, określonego w § 4 Umowy o kwotę równą różnicy w kwocie podatku, jednakże wyłącznie co do części wynagrodzenia za dostawę, których do dnia zmiany stawki podatku jeszcze nie wykonano. Zmiana nie wymaga zawarcia aneksu.

#### § 6

##### Zasady wypłaty wynagrodzenia

1. Strony ustalają, że rozliczenie za wykonanie Przedmiotu Umowy będzie dokonywane na podstawie faktury VAT końcowej wystawionej przez Wykonawcę.
2. Zamawiający nie udziela zaliczek.
3. Płatność końcowa za wykonanie Przedmiotu Umowy zapłacona zostanie po łącznym spełnieniu następujących warunków:
  - 1) przedłożenie dokumentacji powykonawczej (certyfikaty, kart gwarancyjne, atesty, deklaracje zgodności, kart użytkowania sprzętu, itp.),
  - 2) podpisaniu protokołu zdawczo-odbiorczego końcowego bez wad.

4. W przypadku wystąpienia wad lub usterek w trakcie odbioru o charakterze istotnym, Wykonawca uprawniony jest do wystawienia faktury końcowej dopiero po usunięciu wszystkich wad i usterek stwierdzonych w protokole odbioru. Potwierdzenie usunięcia wad i usterek wymaga potwierdzenia przez Zamawiającego w sporządzonym protokole odbioru.
5. W przypadku wystąpienia zwłoki w oddaniu przedmiotu umowy lub zwłoki w usunięciu wad i usterek stwierdzonych przy odbiorze, wartość faktury końcowej zostanie pomniejszona o wysokość kar umownych lub odszkodowań.
6. Warunkiem zapłaty przez Zamawiającego należnego wynagrodzenia za odebrane dostawy i usługi jest przedstawienie przez Wykonawcę dowodów zapłaty wymagalnego wynagrodzenia podwykonawcom i dalszym podwykonawcom biorącym udział w realizacji odebranych dostaw i usług.
7. Faktury VAT należy wystawić na Zamawiającego, tj.:  
Nabywca/Odbiorca: **Gmina Markowa 37-120 Markowa 1399, NIP 815-16-34-385 oraz przesłać na adres: 37-120 Markowa 1399**
8. Płatność faktury końcowej nastąpi w terminie **do 30 dni** od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z dokumentami rozliczeniowymi, wskazanymi odpowiednio w ust. 3 i 4.
9. Za zwłokę w zapłacie wynagrodzenia Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty Wykonawcy odsetek ustawowych.
10. Faktura będzie płatna przelewem z rachunku Zamawiającego na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.
11. Za datę zapłaty uznaje się datę potwierdzenia przez bank Zamawiającego przyjęcia polecenia przelewu do realizacji.
12. Płatność wynikająca z umowy zostanie dokonana za pośrednictwem metody podzielonej płatności.
13. Do niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest dołączyć oświadczenie dotyczące rozliczeń finansowych na zasadach podzielonej płatności, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług - **załącznik Nr 4** do umowy.

## § 7

### Dostarczanie sprzętu i odbiory

1. Dostawa przedmiotu umowy (sprzętu) oraz serwis powinny się odbywać w siedzibie Zamawiającego w wyznaczony dzień roboczy tj. od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Zamawiającego.
2. Wykonawca na co najmniej 2 dni robocze przed planowaną dostawą sprzętu zawiadomi Zamawiającego o godzinie dostawy.
3. Wydanie przedmiotu dostawy przez Wykonawcę Zamawiającemu nastąpi komisyjnie, na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego spisane przez strony w dniu dostawy.
4. Zamawiający zobowiązuje się:
  - 1) do sprawdzenia – w obecności pracownika Wykonawcy - kompletności zakresu dostawy, zgodności z Umową i Załącznikami pod względem ilościowych oraz do zgłoszenia ewentualnych roszczeń o usunięcie braków ilościowych lub innych braków albo dokonanie uzupełnień w terminie do końca następnego dnia roboczego w którym nastąpiło przekazanie dostarczonego sprzętu i oprogramowania.

- 2) do odbioru dostawy do końca dnia, w którym nastąpiła dostawa
5. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru dostawy, że przedstawiony sprzęt nie odpowiada opisowi zawartemu w SWZ i jego załącznikach (nie spełnia odpowiednich wymogów jakościowych i technicznych), Zamawiający odmawia odbioru sprzętu oraz zostaje sporządzony protokół o stwierdzonych odstępstwach. Wykonawca jest zobowiązany odebrać dostarczony przedmiot umowy na swój koszt i wymienić na nowy, wolny od wad i zgodny z ofertą, w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia tego faktu przez Zamawiającego. W tym okresie będą naliczane kary umowne.
6. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru lub w trakcie użytkowania sprzętu wad, Zamawiający może żądać od Wykonawcy usunięcia wad na koszt i ryzyko Wykonawcy, w terminach wynikających z zapisów gwarancyjnych, w innych przypadkach termin ten wynosi 7 dni kalendarzowych od wskazania wady przez Zamawiającego.
7. W przypadku, gdy zaoferowany do odbioru przez Wykonawcę przedmiot umowy spełnia wymogi określone w Umowie, Zamawiający jest zobowiązany do potwierdzenia jego odbioru i zapłaty ustalonego wynagrodzenia.
8. Potwierdzenie odbioru sprzętu nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności z tytułu rękojmi i gwarancji jakości.
9. Ryzyko przypadkowej utraty, uszkodzenia lub zniszczenia części przedmiotu umowy przechodzi na Zamawiającego z chwilą podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego bez żadnych zastrzeżeń.

## § 8

### Prawa autorskie i licencje

Wykonawca zobowiązuje się udzielić licencji oprogramowania w taki sposób, aby Zamawiający był uprawniony do korzystania z oprogramowania na następujących polach eksploatacji:

- 1) prawo do korzystania z wszystkich funkcjonalności odsprzedawanego oprogramowania w dowolny sposób;
- 2) prawo do instalowania odsprzedanego oprogramowania;
- 3) prawo do aktualizowania oprogramowania, na które udzielono licencji, poprzez zamówienie i zainstalowanie nowszych wersji oprogramowania z zachowaniem wszystkich pól eksploatacji wymienionych w niniejszej umowie;
- 4) prawo do instalowania wszelkich poprawek opublikowanych na stronach wytwórcy oprogramowania.

## § 9

### Kary umowne

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z winy Zamawiającego – 10% wartości wynagrodzenia umownego, z wyjątkiem sytuacji określonej w art. 456 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za :
  - 1) zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto (§ 4 ust. 1) za każdy dzień zwłoki, licząc od terminu umownego zakończenia zadania, nie więcej jednak niż 10% wartości wynagrodzenia (§ 4 ust. 1);



- 2) zwłokę w usunięciu wad i usterek stwierdzonych przy odbiorze, lub ujawnionych w okresie gwarancji w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto (§ 4 ust. 1) za każdy dzień zwłoki liczony od terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na usunięcie wad i/lub usterek, nie więcej jednak niż 10% wartości wynagrodzenia (§ 4 ust. 1);
- 3) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – 10% całkowitego wynagrodzenia umownego brutto,
3. Jeżeli kwota umowna nie pokrywa poniesionej szkody, strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość kar umownych.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie naliczonych kar umownych bezpośrednio z przedstawionej do zapłaty faktury Wykonawcy.
5. Kary umowne, o których mowa w ust. 2 Wykonawca zapłaci na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia wystawienia noty obciążeniowej, o ile nie znajdą zastosowania postanowienia zawarte w ustępie powyżej.
6. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Przedmiotu Umowy.
7. W przypadku wystąpienia opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu przez niego zobowiązań przyjętych niniejszą umową, które wskazuje, że Wykonawca nie będzie w stanie ukończyć Przedmiotu Umowy w założonym terminie, Zamawiający może zlecić ich wykonanie wybranej przez siebie innej firmie na koszt Wykonawcy - zachowując przy tym prawo do roszczenia naprawienia szkody spowodowanej ww. opóźnieniem.
8. Kary umowne określone w niniejszej umowie są naliczane i mogą być dochodzone niezależnie z różnych tytułów. Maksymalna wysokość kar umownych nie przekroczy równowartości 30% wynagrodzenia umownego, określonego w § 4 ust. 1 umowy.

## § 10

### Gwarancji i rękojmi

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu ..... **miesiący** gwarancji na wykonany Przedmiotu Umowy licząc od daty odbioru końcowego przedmiotu umowy, w tym na:
2. Wykonawca gwarantuje wykonanie przedmiotu Umowy jakościowo dobrze, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i etyką zawodowa, bez wad, które pomniejszają wartość sprzętu lub czynią go nieprzydatnym do użytkowania zgodnie z przeznaczeniem.
3. Strony postanawiają, że **odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady Przedmiotu Umowy, wynikające z Kodeksu cywilnego jest równa okresowi udzielonej gwarancji jakości**. Okres rękojmi za wady biegnie równoległe z okresem udzielonej gwarancji jakości, wygasa wraz z upływem okresu gwarancji jakości.
4. Roszczenia z tytułu rękojmi za wady i/lub gwarancji jakości mogą być dochodzone także po upływie terminu udzielonej gwarancji jakości jeżeli Zamawiający zgłosił Wykonawcy istnienie wady i/lub usterki w okresie objętym gwarancją jakości.
5. Zamawiający ma prawo wykorzystać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady, niezależnie od uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji jakości.
6. W okresie trwania gwarancji jakości i rękojmi za wady przeglądy gwarancyjne będą się odbywały w następujących terminach:

- 1) Na każde żądanie Zamawiającego w przypadkach stwierdzenia przez Zamawiającego wad lub usterek,
- 2) Na jeden miesiąc przed zakończeniem okresu udzielonej gwarancji jakości.
7. Wykonawca zobowiązuje się, że przystąpi niezwłocznie (w terminie nie krótszym jak 2 dni robocze) do usunięcia ujawnionych i wskazanych przez Zamawiającego wad lub usterek we wskazanym przez Zamawiającego terminie. Termin przystąpienia do usuwania wad lub usterek w technicznie uzasadnionych przypadkach może być wydłużony za zgodą Zamawiającego.
8. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad i usterek bez względu na związane z tym koszty.
9. W razie nie usunięcia wad i usterek w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, Zamawiający może usunąć je na koszt Wykonawcy z zachowaniem swoich praw wynikających z gwarancji jakości lub rękojmi za wady, przy czym Zamawiający powiadomi pisemnie Wykonawcę o skorzystaniu z powyższego uprawnienia. Zlecenie usunięcia wad wykonawcy zastępczemu nie wyłącza możliwości naliczenia i dochodzenia przez Wykonawcy kar umownych na warunkach i w wysokości określonej w § 9 umowy.
10. Zawarte w Umowie oświadczenie Wykonawcy o udzieleniu gwarancji jakości uznaje się za równoważne wydaniu dokumentu gwarancyjnego. Jeżeli Wykonawca dostarczy odrębny dokument gwarancyjny, warunki i uprawnienia w nim określone nie mogą być sprzeczne lub mniej korzystne dla Zamawiającego od wynikających z postanowień Umowy oraz stosownych przepisów kodeksu cywilnego.
11. Wraz ze zgłoszeniem gotowości do odbioru końcowego Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia zaakceptowanego przez Zamawiającego dokumentu gwarancyjnego, wystawionego przez Podwykonawcę/ów na rzecz Zamawiającego. Niniejszym Wykonawca wyraża zgodę na korzystanie i egzekwowanie uprawnień z tytułu udzielonej gwarancji jakości lub rękojmi za wady przez Zamawiającego według wyboru Zamawiającego bezpośrednio od Wykonawcy lub Podwykonawcy.

## **§ 11**

### **Zgłaszanie awarii i usterek (serwis)**

1. W razie wystąpienia awarii lub usterki przedmiotu umowy Zamawiający (przedstawiciel Zamawiającego) zgłasza ten fakt Wykonawcy. Wraz ze zgłoszeniem osoba zgłaszająca zobowiązana jest do podania krótkiego opisu awarii lub usterki.
2. Zgłoszenie awarii lub usterki zostanie wysłane przez Zamawiającego na adres e-mail wykonawcy ..... ze wskazaniem terminu ich usunięcia, jednak nie krótszym niż 24 godziny.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zawiadomienia na piśmie Zamawiającego o usunięciu awarii lub usterki.
4. Osoba zgłaszająca zobowiązana jest do podania czy zgłoszenie dotyczy awarii czy usterki.
5. Jako awarię rozumie się częściową lub całkowitą niesprawność działania systemów, oprogramowania lub urządzeń będących przedmiotem niniejszej umowy, polegającą na istotnym pogorszeniu parametrów pracy przez użytkowników bądź niewykonywaniu albo niewłaściwym wykonywaniu poszczególnych funkcji lub operacji.
6. Jako usterkę rozumie się inną niż określona w ust. 5 nieprawidłowość w działaniu systemów, oprogramowania lub urządzeń będących przedmiotem niniejszej umowy.



7. Zamawiający uznaje prawo Wykonawcy do wstępnego i tymczasowego rozwiązywania awarii lub usterek, o ile tymczasowe rozwiązanie przywróci poprzednie parametry pracy systemu, urządzenia lub oprogramowania z punktu widzenia jego użytkownika.
8. Serwisem nie są objęte:
  - 1) mechaniczne uszkodzenia urządzeń lub ich części oraz wszelkie spowodowane nimi wady powstałe z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego;
  - 2) wady powstałe wskutek niedbalstwa, niewłaściwego używania i/lub konserwacji niezgodnego z instrukcją obsługi i dokumentacją,
  - 3) wady powstałe w wyniku przeróbek, modyfikacji urządzeń lub ich części dokonane przez Zamawiającego lub osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy.

## § 12

### Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:
  - 1) Wykonawca nie rozpoczął robót w ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy,
  - 2) Wykonawca przerwał realizację umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego i nie wznowił ich pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie, a przerwa ta trwa dłużej niż 14 dni.
2. Jeżeli Wykonawca będzie wykonywał Przedmiot Umowy wadliwie, albo sprzecznie z umową Zamawiający wezwie go, pod rygorem odstąpienia do zmiany sposobu wykonywania umowy wyznaczając jednocześnie termin do usunięcia stwierdzonych wad lub uchybień, po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może odstąpić od Umowy.
3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić pod rygorem nieważności nie później niż w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy, w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie. Odstąpienie od umowy następuje listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub pismem złożonym w siedzibie Wykonawcy za pokwitowaniem, z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu przez Wykonawcę.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o wystąpieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
5. W przypadku, gdy Wykonawca zrealizował część Przedmiotu Umowy, a wystąpiły okoliczności, o których mowa w ust.1 pkt 2, ust. 2 Zamawiający ma prawo do częściowego odstąpienia od umowy tj. od Przedmiotu Umowy obejmującego dostawy jeszcze niezrealizowane.
6. W przypadku odstąpienia od umowy, Wykonawcę oraz Zamawiającego obciążają następujące obowiązki:
  - 1) w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy, Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi inwentaryzację dostaw w toku, według stanu na dzień odstąpienia,
  - 2) Wykonawca zabezpieczy przerwane dostawy w zakresie obustronnie uzgodnionym na koszt tej strony, z winy której nastąpiło odstąpienie od umowy,

- 3) Wykonawca sporządzi wykaz tych materiałów lub urządzeń, które nie mogą być wykorzystane przez Wykonawcę do realizacji innych dostaw nie objętych niniejszą umową, jeżeli odstąpienie od umowy nastąpiło z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
  - 4) Wykonawca zgłosi do dokonania przez Zamawiającego odbioru dostaw przerwanych, jeżeli odstąpienie od umowy nastąpiło z przyczyn, za które Wykonawca nie odpowiada,
  - 5) Wykonawca niezwłocznie, najpóźniej w terminie 30 dni, usunie z siedziby Zamawiającego urządzenia przez niego dostarczone lub wzniesione.
7. Sposób obliczenia należnego wynagrodzenia wykonawcy z tytułu wykonania części umowy nastąpi na podstawie Kosztorysu Ofertowego.
  8. Wykonawca udziela rękojmi i gwarancji jakości w zakresie określonym w umowie na część przedmiotu umowy wykonaną przed odstąpieniem od umowy.

### § 13

#### Zmiany Umowy

1. Zamawiający oświadcza, iż przewiduje możliwość zmian Umowy w przypadku wystąpienia jednej z wymienionych poniżej okoliczności:
  - 1) Zmiana terminu zakończenia realizacji przedmiotu określonego w § 2 ust. 1 pkt. 3 Umowy:
    - a) W przypadku zmiany regulacji prawnych odnoszących się do praw i obowiązków stron Umowy, wprowadzonych po zawarciu Umowy, wywołujących niezbędną potrzebę zmiany sposobu realizacji Umowy,
    - b) W przypadku działania siły wyższej pod pojęciem, której rozumie się wszystkie zdarzenia zewnętrzne niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia przez Stronę lub Strony Umowy, a zaistniałe po zawarciu Umowy,
    - c) W przypadku uzgodnienia pomiędzy Stronami skrócenia terminu realizacji przedmiotu Umowy,
  - 2) Zmiana pozostałych postanowień umowy:
    - a) w przypadku, gdy z przyczyn technicznych, które nie mogły być przewidziane przez Zamawiającego pomimo dołożenia należytej staranności lub które ujawniły się podczas wykonywania prac lub gdy jest to korzystne dla interesu publicznego lub interesu Zamawiającego w zakresie w jakim korzyść może polegać między innymi na:
      - i. zmianach mających wpływ na przyspieszenie wykonania,
      - ii. zmianach mających wpływ na obniżenie kosztu ponoszonego przez Zamawiającego na wykonanie, utrzymanie,
      - iii. zmianach mających wpływ na poprawę parametrów technicznych,
    - b) W przypadku choćby częściowego finansowania inwestycji ze środków zewnętrznych dopuszcza się zmiany niniejszej umowy mające na celu dostosowanie jej postanowień do umowy o dofinansowanie projektu lub wytycznych dotyczących realizacji projektu, m.in. w zakresie:
      - i. sposobu rozliczania lub warunków dokonywania płatności,
      - ii. terminu realizacji niniejszej Umowy, określonego w § 2 ust. 1 pkt 3 Umowy
    - c) W przypadku, gdy w Umowie znajdują się oczywiste błędy pisarskie lub rachunkowe, Zamawiający dopuszcza zmiany postanowień Umowy, w których występują takie oczywiste błędy pisarskie lub rachunkowe.

- d) Możliwość dokonania zmian i uzupełnień nieistotnych Umowy (nie stanowiących zmian istotnych niniejszej umowy).
  - e) Zmiany sposobu rozliczania umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy, w tym wprowadzenia faktury częściowej lub zmiany procentowej wysokości płatności faktury częściowej w przypadkach nie wynikających z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
  - f) Zmiany wynagrodzenia w przypadku zmiany pozwolenia na budowę wynikającej z konieczności dostosowania projektu do obowiązujących przepisów,
  - g) Zmiany wysokości środków finansowych przeznaczonych na realizację umowy.
2. **Wszystkie postanowienia, o których mowa w ust. 1 stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia takiej zgody.**

#### § 14

##### Cesja wierzytelności

Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na podmioty trzecie bez wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.

#### § 15

##### Komunikacja stron

1. Wszelka komunikacja pomiędzy stronami wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Komunikacja za pomocą telefaksu lub poczty elektronicznej (e-mail) będzie uważana za prowadzoną w formie pisemnej, o ile treść telefaksu lub e-maila zostanie niezwłocznie potwierdzona na piśmie, tj. poprzez nadanie w dniu wysłania telefaksu listu potwierdzającego treść telefaksu lub e-mail. Data otrzymania tak potwierdzonego telefaksu lub e-mail będzie uważana za datę otrzymania pisma.
3. Wszelkie pisma skierowane do Wykonawcy należy wysyłać na adres:  
.....  
.....
4. Wszelkie pisma skierowane do Zamawiającego należy wysyłać na adres:  
**Urząd Gminy Markowa**  
**Adres: 37-120 MARKOWA 1399**
5. O zmianach w danych teleadresowych, o których mowa w ust. 3 i 4 Strony obowiązane są informować się niezwłocznie, nie później niż 7 dni od chwili zaistnienia zmian, pod rygorem uznania wysłania korespondencji pod ostatnio znany adres za skutecznie doręczoną.
6. Jako koordynatora w zakresie realizacji obowiązków umownych Zamawiający wyznacza:  
..... tel: .....
7. Jako koordynatora w zakresie realizacji umowy Wykonawcy wyznacza:  
..... tel: .....

#### § 16

##### Dane osobowe

1. Jeżeli w trakcie realizacji umowy dojdzie do przekazania Wykonawcy danych osobowych niezbędnych do realizacji zamówienia, Zamawiający będzie ich administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. (zwane dalej „Rozporządzeniem”), a Wykonawca – podmiotem przetwarzającym te dane w rozumieniu pkt 8 tego przepisu.
2. Zamawiający powierza Wykonawcy, w trybie art. 28 Rozporządzenia dane osobowe do przetwarzania, wyłącznie w celu wykonania przedmiotu niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
  - 1) przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą,
  - 2) do zabezpieczenia przetwarzanych danych, poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia,
  - 3) dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych,
  - 4) do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy,
  - 5) zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
4. Wykonawca po wykonaniu przedmiotu zamówienia, usuwa / zwraca Zamawiającemu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
5. Wykonawca pomaga Zamawiającemu w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
6. Wykonawca, po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je administratorowi, nie później niż w ciągu 72 godzin od stwierdzenia naruszenia.
7. Zamawiający, zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy, w tym zlecenia jej wykonania audytorowi.
8. Zamawiający realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Wykonawcy informując o kontroli minimum 3 dni przed planowanym jej przeprowadzeniem.
9. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie nie dłuższym niż 7 dni
10. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
11. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
12. Podwykonawca, winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Wykonawcę.

13. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za działanie podwykonawcy w zakresie obowiązku ochrony danych.
14. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.
15. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Zamawiającego oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
16. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.
17. W sprawach nieuregulowanych niniejszym paragrafem, zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.

## § 17

### Postanowienie końcowe

1. Strony zgodnie postanawiają, iż SWZ wraz z załącznikami, Oferta Wykonawcy oraz Umowa z załącznikami, stanowią dokumenty wzajemnie się uzupełniające i wyjaśniające.
2. Spory wynikłe na tle niniejszej umowy będzie rozstrzygał właściwy dla Zamawiającego Sąd Powszechny.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie stosowane będą właściwe przepisy ustawy Prawo zamówień i ustawy Kodeks Cywilny.
5. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, 3 egzemplarze dla Zamawiającego i 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

## § 18

### Załączniki

1. Integralną część Umowy stanowią wymienione w ust. 2 **załączniki**.
2. W przypadku wystąpienia rozbieżności/sprzeczności pomiędzy załącznikami do Umowy wskazanymi w pkt. 1 – 3 obowiązuje ich hierarchia ważności według kolejności jak poniżej:
  - 1) Dokumentacja Przetargowa:
    - a) SWZ,
    - b) Opis przedmiotu zamówienia (OPZ),
  - 2) Oferta Wykonawcy,
  - 3) Oświadczenie o podzielonej płatności,



4) Polisy ubezpieczeniowe.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**



**ZP.271 ..... 2022**

Nr umowy

**Załącznik Nr 4 do umowy**

Markowa, dnia .....

.....  
.....  
.....  
.....

**OŚWIADCZENIE  
DOTYCZĄCE ROZLICZEŃ FINANSOWYCH**

Oświadczam, że numer rachunku bankowego wskazany na fakturach wystawianych w związku z realizacją umowy zawartej z Gminą Markowa nr umowy **ZP.271.....2022** z dnia ..... jest numerem właściwym dla dokonania rozliczeń na zasadach podzielonej płatności, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 106 z późn. zm.).

.....  
Podpis i pieczęć  
Wykonawcy