



Rzeszów, dnia 28 marca 2023 r.

**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

**Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Rzeszowie**  
RZ.RZT.70.97.2022

**Zakład Gospodarki Komunalnej  
w Markowej  
37-120 Markowa 946a**

**DECYZJA**

Na podstawie art. 24j, art. 24c ust. 2, oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 i art. 107 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 2000 ze zm. zwanej dalej „k.p.a.”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej w Markowej, 37-120 Markowa 946a z dnia 21.12.2022 r. o skrócenie czasu obowiązywania taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie z dnia 26.03.2021 r., znak: RZ.RZT.70.86.2021.MKO oraz o zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Markowa na okres 3 lat

- 1. orzekam o skróceniu czasu obowiązywania taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie z dnia 26.03.2021 r., znak: RZ.RZT.70.86.2021.MKO,**
- 2. zatwierdzam ustaloną przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Markowej taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Markowa na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji.**

**UZASADNIENIE**

W dniu 21.12.2022 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie wpłynął wniosek Zakładu Gospodarki Komunalnej w Markowej (zwanego dalej „Wnioskodawcą”) o skrócenie czasu obowiązywania taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie z dnia 26.03.2021 r., znak: RZ.RZT.70.86.2021.MKO oraz o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Markowa na okres 3 lat.

Pismem z dnia 29.12.2022 r., znak: RZ.RZT.70.97.2022 organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do usunięcia braków formalnych wniosku, na które Wnioskodawca odpowiedział pismem z dnia 02.01.2023 r., znak: ZGK.7000.2.3.2023. W związku z niezuzupełnieniem braków formalnych organ regulacyjny ponownie wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych wniosku pismem z dnia 04.01.2023 r., które Wnioskodawca uzupełnił dnia 09.01.2023 r. Następnie pismem z dnia 12.01.2023 r. wezwano Wnioskodawcę do złożenia wyjaśnień w przedmiocie wykonania taryfy w zakresie bilansu wody i ścieków oraz niezbędnych przychodów, które Wnioskodawca złożył pismem z dnia 26.01.2023 r. znak: ZGK.7000.3.7.2023. Organ regulacyjny pismem z dnia 09.02.2023 r., znak: RZ.RZT.70.97.2022 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia dalszych informacji i dokumentów. Pismem z dnia 24.02.2023 r., znak: ZGK-7030.1.20.2023 Wnioskodawca udzielił odpowiedzi na powyższe wezwanie. Pismem z dnia 09.03.2023 r. Wójt Gminy Markowa został wezwany do złożenia informacji, na które odpowiedział pismem z dnia 23.03.2023 r., znak: F.3040.III-1.2023. W dniu 20.03.2023 r., działając w trybie art. art. 79a § 1 k.p.a., organ regulacyjny zawiadomił strony o zakończeniu postępowania wskazując niespełnione przesłanki zależne od strony, uzasadniające wydanie decyzji zgodnej z wnioskiem, co może skutkować wydaniem decyzji o odmowie zatwierdzenia taryfy oraz poinformował o możliwości wypowiedzenia się stron co do zebranych dowodów i materiałów. Wnioskodawca pismem z dnia 24.03.2023 r., znak: ZGK-7030.2.26.2023 przekazał pismo wraz ze zmienionym projektem taryfy i tabelami zawierającymi poprawnie skalkulowane ceny i stawki opłat. Biorąc pod uwagę zgromadzony materiał dowodowy, organ regulacyjny pismem z dnia 27.03.2023 r., działając w trybie art. 10 § 1 k.p.a., zawiadomił Wnioskodawcę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie. Przystępując do oceny wniosku z dnia 21.12.2022 r. wraz z dodatkowymi dowodami i wyjaśnieniami, organ regulacyjny zważył, co następuje.

Materialno-prawną podstawę decyzji administracyjnej zatwierdzającej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf i odpowiednio ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1074). Ponadto materialno-prawną podstawę decyzji o skróceniu czasu obowiązywania taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków stanowi art. 24j uzw. wobec czego przedłożony wniosek został poddany szczegółowej analizie pod względem spełnienia przesłanek określonych w art. 24j ww. ustawy, tj. pod względem udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia. Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, poziom niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację nowych cen i stawek opłat za świadczone usługi, analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód oraz dostarczone przez Wnioskodawcę dowody. Jednocześnie organ dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrachunkowych ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat.

Ponadto organ regulacyjny zweryfikował przedmiotowy wniosek pod kątem spełnienia przesłanek z art. 24j uzwzów, czyli zaistnienia uzasadnionych przypadków, w szczególności udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia. Wnioskodawca jako uzasadnione przesłanki przemawiające za skróceniem okresu obowiązywania taryfy wskazał wzrost kosztów eksploatacji i utrzymania wynikający z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia. Nastąpił wzrost kosztów Wnioskodawcy w zakresie działalności podstawowej, w szczególności kosztów energii elektrycznej w wyniku zaistnienia okoliczności niemożliwych do przewidzenia na etapie planowania kosztów w dotychczasowej taryfie. Wnioskodawca udokumentował wzrost kosztów energii elektrycznej przedkładając stosowne wyjaśnienia poparte dowodami, w szczególności kopie obowiązujących umów i faktur, a także dane z ewidencji księgowej potwierdzające wystąpienie zmiany warunków ekonomicznych w okresie obowiązywania taryfy. W obowiązującej taryfie Wnioskodawca nie przewidział również wzrostu kosztów wynagrodzeń, które uległy zmianie w trakcie obowiązywania taryfy, na co przedłożył odpowiednie wyjaśnienia i dowody. Po szczegółowym zbadaniu całego materiału dowodowego organ regulacyjny uznał, że zaistniały przesłanki do skrócenia obecnie obowiązującej taryfy i zatwierdzenia nowej.

Projektując taryfę, Wnioskodawca uwzględnił zarówno racje ekonomiczne, dążąc do optymalizacji kosztów i osiągnięcia niezbędnych przychodów, jak też wartości społeczne nakierowane na ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczenia zanieczyszczenia środowiska.

W toku postępowania administracyjnego organ regulacyjny z należytą starannością przeanalizował dostarczony przez Wnioskodawcę cały materiał dowodowy i uznał okoliczności przedstawione przez przedsiębiorstwo we wniosku o skrócenie taryfy za przypadek uzasadniający skrócenie dotychczasowej taryfy. Wnioskodawca powołał się na okoliczności, które powstały w czasie obowiązywania taryfy, oraz o których nie miał wiedzy w czasie składania wniosku taryfowego w 2021 r. Organ regulacyjny uznał za udokumentowane zmiany warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia oraz stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Wnioskodawcę z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy z dnia 20.07.2017 r. Prawo wodne (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 2625 z późn. zm.).

Przechodząc do kolejnego kroku organ poddał ocenie projekt nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz uzasadnienia, zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 i nast. uzwzów oraz zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków. Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, po jego uzupełnieniu o wymagane informacje i dokumentację, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Wnioskodawcę z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz z przepisami ustawy Prawo wodne. W celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen organ regulacyjny dokonał wnikliwej analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo działalności gospodarczej oraz zweryfikował koszty związane ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrachunkowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia. W wyniku powyższego, działając w oparciu o art. 24 c ust. 2 uzwzów, organ uznał za zasadne zatwierdzenie nowej taryfy.

Wobec tego, iż zmiana warunków ekonomicznych oraz wielkości usług wynikają z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawionego nowego projektu taryfy za

zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Markowa jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę i skrócić okres obowiązywania poprzedniej.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

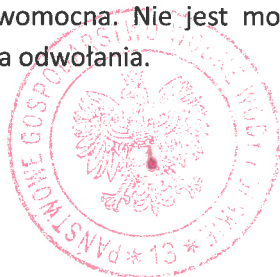
Okres obowiązywania dotychczasowej taryfy zostaje skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Markowa, zatwierdzona niniejszą decyzją.

Zgodnie z art. 24e ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna, organ regulacyjny ogłasza zatwierdzoną taryfę na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Stosownie do art. 24f ust. 1 ww. ustawy taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Rzeszowie – Bank Gospodarstwa Krajowego 22 1130 1017 0020 1510 6720 0045, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

#### POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Rzeszowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



**Z up. DYREKTORA**  
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej  
w Rzeszowie

Z-ca Dyrektora  
*Joanna Lipka*

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej w Markowej, Markowa 946a, 37-120 Markowa;
2. a/a.

**GMINA MARKOWA**  
37-120 Markowa 1399  
NIP 8151634385  
**Zakład Gospodarki Komunalnej**  
37-120 Markowa 946a  
tel./fax 17 226 54 41

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej  
w Rzeszowie  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
z dnia 28.03.2023r.  
znak: B.Z. R.ZT. 40.97.2022

**Z up. DYREKTORA**  
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej  
w Rzeszowie

Z-ca Dyrektora  
  
Joanna Lipka

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA  
W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW  
NA OKRES 3 LAT  
NA TERENIE GMINY MARKOWA**

Kierownik Zakładu  
  
Robert Kochmański

## Informacje ogólne.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Markowej jest jednostką organizacyjną Gmina Markowa i działa w formie zakładu budżetowego od 01 stycznia 1998 roku, został utworzony na podstawie Uchwały NR XXXIV/15897 Rady Gminy w Markowej z dnia 19 grudnia 1997 roku. Siedzibą zakładu jest miejscowość Markowa, a teren jego działalności obejmuje gminę Markowa. ZGK na terenie Gminy Markowa realizuje jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Obecnie, w rozliczeniach z odbiorcami usług zakład stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej z siedzibą w Rzeszowie, decyzją nr RZ.RZT.70.86.2021.MKO (*dalej również: „dotychczasowa Taryfa”*).

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Markowa.

Podstawą prawną opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj Dz. U. z 2023r. poz. 537), zwana dalej „*Ustawą*”,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 poz. 1071), zwane dalej „*Rozporządzeniem*”.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Zakład na terenie Gminy Markowa.

Kierownik Zakładu  
  
Robert Kochmański

## 1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedmiotem działalności zakładu jest wykonywanie zadań własnych gminy, których celem jest bieżące i nieprzerwane zaspokojenie zbiorowych potrzeb ludności w drodze świadczenia usług powszechnie dostępnych, a w szczególności:

- 1) dostarczanie wody,
- 2) odbiór, usuwanie i oczyszczanie ścieków komunalnych,
- 3) konserwacja i utrzymanie w odpowiednim stanie technicznym sieci kanalizacyjnej i urządzeń sanitarnych oraz sieci wodociągowej i urządzeń wodociagowych,
- 4) utrzymanie czystości i porządku sanitarnego na terenie gminy,
- 5) utrzymanie dróg.

Podstawowym rodzajem działalności Zakładu Gospodarki Komunalnej w Markowej jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności przede wszystkim:

- (36.00.Z) pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody,
- (37.00.Z) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

W ramach podstawowej działalności Zakład zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i od odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. ZGK Markowa utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody w ujęciach na terenie miejscowości Markowa i Tarnawka oraz całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesy odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu gminy do komunalnej oczyszczalni ścieków w Markowej i lokalnej w Tarnawce, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne. Ponadto, Zakład utrzymuje w stałej gotowości pogotowie wodno – kanalizacyjne, prowadzi przeglądy, naprawy i remonty istniejącej sieci wodociagowej i kanalizacyjnej, pomp głębinowych oraz urządzeń oczyszczalni ścieków. Gmina Markowa powiększa teren objęty większą siecią wodociagową i kanalizacyjną poprzez projektowanie i budowę nowych jej odcinków.

Kierownik Zakładu  
  
Robert Kochmański

## 2. Rodzaj i struktura taryfy.

W zakresie rodzaju i struktury, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowało następującą taryfę:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę - taryfę niejedolitą wieloczonową, obejmującą:
  - cenę netto wyrażoną w złotych za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody
  - stałą opłatę abonamentową, wyrażoną w złotych na odbiorcę na miesiąc, niezależnie od ilości dostarczonej wody,
  
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków - taryfa niejedolita wieloczonową, obejmującą:
  - cenę netto wyrażoną w złotych za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków,
  - stałą opłatę abonamentową, wyrażoną w złotych na odbiorcę na miesiąc, niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków,,

Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami. Na dzień sporządzenia wniosku taryfowego dostawa wody sklasyfikowana jest jako „usługi w zakresie rozprowadzania wody”, dla których stawka podatku VAT wynosi 8 %, a odbiór ścieków systemem kanalizacyjnym, ich oczyszczanie i odprowadzanie, jako „usługi w zakresie odprowadzania, oczyszczania i likwidacji ścieków”, dla których stawka podatku VAT wynosi 8 %.

**Zgodnie z przepisami Rozporządzenia wnioskowane ceny jednostkowe skalkulowano w oparciu o wartość niezbędnych przychodów. Uzyskanie niezbędnych przychodów z opłat jest bezwzględnie konieczne do pokrycia kosztów bieżącej działalności eksploatacyjnej oraz utrzymania we właściwym stanie technicznym majątku, służącego do zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.**

Zgodnie z § 3 pkt. I Rozporządzenia, taryfy zostały skalkulowane w sposób zapewniający:

1. Uzyskanie niezbędnych przychodów,
2. Ochronę odbiorców usług przez nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
3. Eliminowanie subsydiowania skrośnego,

Kierownik Zakładu  
  
Robert Kochmański



4. Motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody ograniczenia zanieczyszczenia ścieków,
5. Łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

### 3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji, przedsiębiorstwo dokonało podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

- 1) W zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:
  - a) **Grupa 1 Markowa**– Gospodarstwa domowe, właściciele i zarządcy oraz posiadający tytuł prawny do budynków mieszkalnych i wielorodzinnych oraz użytkownicy lokali użytkowych, usługowych, produkcyjnych i handlowych, a także użytkownicy obiektów użyteczności publicznej, rozliczani za ilość dostarczanej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym, przyłączonych do wodociągu Markowa.
  - b) **Grupa 2 Tarnawka -Husów-** Gospodarstwa domowe, właściciele i zarządcy oraz posiadający tytuł prawny do budynków mieszkalnych i wielorodzinnych oraz użytkownicy lokali użytkowych, usługowych i handlowych, a także użytkownicy obiektów użyteczności publicznej, rozliczani za ilość dostarczanej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym, przyłączonych do wodociągu Tarnawka-Husów.
- 2) W zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** wyodrębniło następujące taryfowe grupy odbiorców:
  - a) **Grupa 1 Markowa**– Gospodarstwa domowe, właściciele i zarządcy oraz posiadający tytuł prawny do budynków mieszkalnych i wielorodzinnych oraz użytkownicy obiektów użyteczności publicznej. Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie wskazań

Kierownik Zakładu  
  
Robert Kochmański

wodomierza głównego w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym, przyłączonych do kanalizacji Markowa. Ilość odprowadzonych ścieków może być zmniejszona o ilość wody zużywanej bezpowrotnie.

- b) **Grupa 2 Markowa** – pozostali odbiorcy to użytkownicy obiektów produkcyjnych, w tym z zakładów masarskich. Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków określona w oparciu o ilość zużytej wody ustalona na podstawie wskazań wodomierza głównego w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym, przyłączonych do kanalizacji Markowa. Ilość odprowadzonych ścieków może być zmniejszona o ilość wody zużywanej bezpowrotnie.
  
- c) **Grupa 3 Tarnawka**– Gospodarstwa domowe, właściciele i zarządcy oraz posiadający tytuł prawny do budynków mieszkalnych i wielorodzinnych oraz użytkownicy lokali użytkowych, usługowych i handlowych. Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie wskazań wodomierza głównego w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym, przyłączonych do kanalizacji Tarnawka.

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- 1) **cenę za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;
  
- 2) **cenę za odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków, w tym ścieków komunalnych lub ścieków przemysłowych;

Kierownik Zakładu  
  
Robert Kochmański

3) **stawkę opłaty abonamentowej** jako wielkość wyrażoną w złotych na odbiorcę usług; niezależnie od ilości pobranej wody i odprowadzonych ścieków-płaconą za każdy miesiąc Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

Zróżnicowanie cen i stawek opłat dla taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zostało dokonane z uwzględnieniem charakteru wprowadzanych ścieków, uwzględniając stosowane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne okresy rozliczeniowe.

#### 4.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m <sup>3</sup> wody	3,70	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	4,00	zł/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m <sup>3</sup> wody	6,01	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	4,00	zł/odb./okres

#### 4.2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m <sup>3</sup> wody	3,81	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	4,00	zł/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m <sup>3</sup> wody	6,08	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	4,00	zł/odb./okres

#### 4.3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m <sup>3</sup> wody	4,14	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	4,00	zł/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m <sup>3</sup> wody	6,55	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	4,00	zł/odb./okres

Kierownik Zakładu  
  
 Robert Kochmański

#### 4.4. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m <sup>3</sup> ścieków	6,79	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	4,00	zł/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m <sup>3</sup> ścieków	13,76	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	4,00	zł/odb./okres
3.	Grupa 3	cena za 1m <sup>3</sup> ścieków	13,02	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	4,00	zł/odb./okres

#### 4.5. Wysokość cen odprowadzone ścieki na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m <sup>3</sup> ścieków	7,03	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	4,00	zł/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m <sup>3</sup> ścieków	14,22	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	4,00	zł/odb./okres
3.	Grupa 3	cena za 1m <sup>3</sup> ścieków	13,02	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	4,00	zł/odb./okres

#### 4.6. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m <sup>3</sup> ścieków	7,52	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	4,00	zł/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m <sup>3</sup> ścieków	15,13	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	4,00	zł/odb./okres
3.	Grupa 3	cena za 1m <sup>3</sup> ścieków	14,62	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	4,00	zł/odb./okres

Kierownik Zakładu

Robert Kochmański

**5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wody i zbiorowe odprowadzenie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia oraz zgodnie z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie Gminy Markowa.

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- 1) Należności za dostawy wody ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawy wody oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody.
- 2) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej za dostawy wody i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
- 3) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości dostarczonej wody.

Odbiorcy korzystający z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków:

- 1) Należności za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawy wody i odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
  - 2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
  - 3) Ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilości pobranej wody, a w przypadku zamontowanego dodatkowego wodomierza pomniejszana jest o ilość wody bezpowrotnie zużytej zgodnie z jego wskazaniem.
  - 4) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako sumy iloczynów stawek opłat abonamentowych za dostawy wody oraz odprowadzania ścieków i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
  - 5) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o jego wskazania. W przypadkach braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe, ilość dostarczonych ścieków ustala się na podstawie umowy,

Kierownik Zakładu  
  
Robert Kochmański

jako równą ilość wody pobranej lub określonej w umowie ( zgodnie z art. 7 ust. 5 Ustawy ).

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego odprowadzania ścieków:

- 1) Należności za odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za odprowadzania ścieków oraz odpowiadającej im ilości odprowadzonych ścieków.
- 2) Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 3) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej za odbiór ścieków i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
- 4) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków , ilość wody bezpowrotnie zużytej uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W taryfie przyjęto dwumiesięczny okres rozliczeniowy. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za świadczone usługi w terminie określonym na fakturze, jednak nie krótszym niż 10 dni od daty jej wystawienia.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcy usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Kierownik Zakładu  
  
Robert Kochmański

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 3 niniejszej taryfy. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego. Szczegółowy zakres usług:

- 1) Utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych do świadczenia usług dla odbiorców usług,
- 2) Odczyty, wymiana i legalizacja wodomierzy,
- 3) Fakturowanie i dostarczanie faktur za usługi wodno-kanalizacyjne,
- 4) Kontrola jakości odprowadzanych ścieków do kanalizacji sanitarnej przez odbiorców usług,
- 5) Usuwanie i zapobieganie awariom na przyłączach wodociągowo-kanalizacyjnych.

### **6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.**

W zakresie jakości świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Markowa, który określa m.in. minimalny poziom usług, oraz umów zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez

Kierownik Zakładu  
  
Robert Kochmański

ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania: 1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294); 2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, za pomocą środków masowego przekazu w sposób zwyczajowo przyjęty w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku również zapewnienia odbiorcom usług zastępcze punkty poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz informuje odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Zapewnienie odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody może nastąpić poprzez zorganizowanie dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazanie zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, czynnych w godzinach od 7:00 do 22:00.

W przypadku wystąpienia awarii, jeżeli jest to możliwe, przedsiębiorstwo niezwłocznie po przyjęciu zgłoszenia podejmuje niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów świadczenia usług oraz informuje odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- Odczyty rzeczywiste wodomierzy prowadzone przez pracownika Zakładu
- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
- ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody.

Kierownik Zakładu  
  
Robert Kochmański



Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.

Obsługa odbiorców usług dotycząca zgłaszania stanów licznika, uiszczania opłat za faktury, reklamacji, zawierania umów i kontaktów z odbiorcą usług zapewniona jest przez pracowników administracyjnych Zakładu, w siedzibie 37-120 Markowa 946a., w dni robocze od godz. 7:00 do 15:00.

W razie zgłaszania skarg i wniosków dotyczących zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są one przyjmowane w miejscu wystąpienia ewentualnej awarii poprzez wysyłanie kompetentnego pracownika, bądź wyjaśnienie problemu na miejscu w siedzibie Zakładu..

Kontakt odbiorcy z Zakładem jest możliwy :

- bezpośrednio w siedzibie, 37-120 Markowa 946a
- pod nr telefonu +48 17 226 54 41
- drogą e-mail: [zgk.markowa6@wp.pl](mailto:zgk.markowa6@wp.pl), [zgk@markowa.pl](mailto:zgk@markowa.pl)
- całodobowo pod nr telefonu 516 077 155

Kierownik Zakładu

  
Robert Kochmański